

2. Política de Calidad y Medio Ambiente

La Gerencia EMUN, S.A. se responsabiliza y adquiere el compromiso de establecer y desarrollar un Sistema de Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 y de mejorar continuamente su eficacia, considerando los siguientes principios generales:

- *Orientarse al cliente en sus necesidades y expectativas para disminuir las repeticiones de averías y así maximizar su satisfacción con Emun.*
- *Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable a nuestra organización, y con aquellos requisitos voluntarios que suscribamos frente al cliente, los trabajadores o la sociedad.*
- *Promover la mejora continua y mantener un sistema de gestión útil y eficaz que sirva de marco para el desarrollo de nuestras actividades, y que garantice unos trabajos de calidad.*
- *Realizar nuestras actividades con procesos respetuosos con el medio ambiente, especialmente aquellos relacionados con la gestión de residuos y los consumos de recursos naturales.*
- *Formar al personal para mejorar su competencia técnica y conocimientos, informándole de la importancia de satisfacer los requisitos del cliente, así como de los legales y reglamentarios aplicables.*

La Gerencia ha designado al Responsable de Calidad como representante de la Dirección en materia de Calidad, en quien delega la implantación y gestión del Sistema de Calidad para lo cual posee la autoridad e independencia necesaria dentro de la empresa.

Gerente: Venerando Lillo Gómez